

## **POUSADA TUCANO DO CUIABÁ**

### **POLÍTICA DE RESERVAS E CANCELAMENTO DE DIÁRIAS**

No ato da reserva o cliente declara estar ciente e de acordo com as Políticas de Reservas, cancelamento e *no show* cujos valores estão sujeitos à alteração sem aviso prévio.

Nos finais de semana as reservas serão aceitas com o mínimo de 2 diárias, se estendendo ao número dos dias de feriados ou comemorações especiais.

Serão confirmadas as reservas solicitadas, mediante adiantamento de 50% do valor do custo total das diárias. O restante será acertado no *check-out*, juntamente com eventuais extras consumidos pelo hóspede, acrescidos da taxa de serviço (sobre o valor das diárias e consumo) no percentual de 10% do total da despesa, que reverterá integralmente para os empregados da Pousada.

As tarifas praticadas são expressas em reais, moeda oficial brasileira e as taxas e impostos já estão inclusos nas diárias.

A partir da confirmação do pagamento da reserva, a mesma estará efetivada. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data reservada, o cliente deverá comunicar por escrito (via e-mail) à Central de Reservas da Pousada, não sendo aceitos cancelamento, alteração por telefone ou outros meios. O cancelamento ou alteração de datas reservadas, estarão sujeitos à disponibilidade e cobrança de taxas conforme as condições abaixo. O saldo dos valores devidos será cobrado no *check-out*.

### **POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE RESERVAS COM PAGAMENTO ANTECIPADO E DEVOLUÇÃO DOS VALORES PAGOS**

Eventual pedido de cancelamento deverá ser encaminhado por escrito, diretamente ao setor de reservas da Pousada através do e-mail:

[contato@pousadatucanodocuiaba.com.br](mailto:contato@pousadatucanodocuiaba.com.br).

O cancelamento que for efetivado com pelo menos 72 horas da data de chegada à Pousada, exceto em períodos de feriado, permitirá que o valor integral seja devolvido. Se for efetivado com até 48 horas, a devolução será de 50% do valor pago. Em ambos os casos o crédito poderá ser utilizado para reservas futuras mediante consulta de disponibilidade. Caso o valor antecipado seja efetivado através de cartão de crédito/débito, serão deduzidos os valores cobrados pela bandeira. Se o cancelamento for solicitado em prazo menor do que 48 horas ou em caso de *no show* (não comparecimento), o valor antecipado não mais será devolvido e também não poderá ser utilizado para futuras reservas.

O cancelamento em período de feriados será restituído com devolução integral do valor pago, se solicitado até 10 dias antes. Cancelamentos feitos com tempo inferior a 10 dias devem ser analisados, caso a caso, através do e-mail:

[contato@pousadatucanodocuiaba.com.br](mailto:contato@pousadatucanodocuiaba.com.br).

Em caso de saída antecipada das diárias contratadas não haverá devolução do valor pago.

Observação: Como o tarifário muda sazonalmente e em feriados, o crédito a ser devolvido refere-se ao valor pago e não ao número de diárias.

### **POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE RESERVA PARA GRUPOS E EVENTOS**

Na hipótese do cancelamento ser aplicado a reservas de grupos e ou eventos, quando a comunicação for feita até 10 dias que antecederem a data da chegada, o valor pago não será devolvido em espécie, mas em créditos para hospedagem. Dessa forma o cliente terá o valor equivalente ao anteriormente pago, desde que escolha uma nova data disponível a ser utilizada em 90 dias contados da data do cancelamento da reserva.

Se a solicitação de cancelamento for efetivada com menos de 15 dias que antecederem a data de entrada, o cliente não terá direito a reposição de crédito para hospedagem.

Havendo desistência parcial dos dias reservados, estando o cliente hospedado na Pousada, não será devolvida qualquer diferença do valor pago, seja em dinheiro ou crédito para hospedagem.

### **CHECK-IN E CHECK-OUT**

O check-in (horário de entrada) inicia a partir das 14 horas. Caso o hóspede necessite de *early check-in* (horário antecipado de chegada) deverá solicitar, mediante disponibilidade. Poderá ser aplicada cobrança de uma tarifa especial.

O *check-out* (horário de saída) termina às 12 horas. Caso o hóspede deseje *late check-out* (horário postergado de saída), deverá solicitar, no limite de 18 horas. Poderá ser aplicada cobrança de uma tarifa especial, sempre mediante disponibilidade.

Se por motivo de força maior o hóspede não comparecer no primeiro dia da reserva, provocando apenas um retardamento na sua chegada, é necessário comunicar este fato à Pousada, dado que na prática da hotelaria nacional, a garantia da hospedagem já confirmada, se estende por apenas 24 horas.

### **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

A estrutura da Pousada é voltada para receber 2 (dois) hóspedes por suíte. Algumas unidades permitem a inclusão de cama extra, portanto, caso haja interesse em incluir mais uma pessoa na acomodação, será cobrado o equivalente a 30% (trinta por cento) do valor da diária, conforme tarifário.

As crianças acima de 12 anos, acompanhadas serão bem-vindas.

Aos portadores de limitação física queremos registrar que o terreno é irregular e dificulta a locomoção.

Não aceitamos animais de estimação na Pousada.

Não é permitido fumar no interior das unidades da Pousada.